

Algemene voorwaarden Essie Q design

Esther Quakernaat, Rivierdijk 800, 3371 EM Hardinxveld-Giessendam, 06-29457944, KvK nr.: 24470290

Artikel 1. Algemeen en toepasselijkheid

- 1.1**
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Essie Q design en opdrachtgever.
- 1.2**
Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.3**
De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4**
Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
- 1.5**
Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede verstaan communicatie per e-mail of andere digitale communicatiemiddelen.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1**
Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende één maand na offertedatum, tenzij anders vermeld.
- 2.2**
Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever, dan wel zodra Essie Q design met instemming van opdrachtgever aan de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.3**
Mondelinge afspraken en toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door Essie Q design zijn bevestigd.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1**
Essie Q design voert de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht uit, met als doel een professioneel en bruikbaar resultaat.
- 3.2**
Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en volledige aanlevering van alle informatie, materialen en gegevens die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 3.3**
Vertragingen of extra werkzaamheden als gevolg van onvolledige, onjuiste of te late aanlevering komen voor rekening van opdrachtgever.
- 3.4**
Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Goedkeuring en oplevering

- 4.1**
Opdrachtgever krijgt de gelegenheid het werk te controleren en goed te keuren vóór definitieve oplevering.
- 4.2**
Na schriftelijke of feitelijke goedkeuring geldt het werk als opgeleverd.
- 4.3**
Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid voor gebruik, beheer en toepassing van het resultaat volledig bij opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Intellectuele eigendom en overdracht

- 5.1**
Alle door Essie Q design in het kader van de opdracht ontwikkelde maatwerk ontwerpen, waaronder logo's, huisstijlen, grafische ontwerpen en websites, worden na volledige betaling eigendom van opdrachtgever.
- 5.2**
De overdracht van auteursrechten geldt uitsluitend voor het specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde eindresultaat zoals opgeleverd.
- 5.3**
Essie Q design behoudt het recht op haar algemene kennis, werkwijze, ideeën, stijl, technieken, concepten en herbruikbare onderdelen, ook indien deze zijn toegepast in het eindresultaat.
- 5.4**
Zonder schriftelijke afspraak is Essie Q design niet verplicht bronbestanden, ontwikkelbestanden of technische documentatie te verstrekken.

Artikel 6. Websites en technische aspecten

- 6.1**
Na volledige betaling wordt de website als functionerend geheel eigendom van opdrachtgever.
- 6.2**
Essie Q design blijft gerechtigd algemene technische oplossingen, structuren en niet-klantspecifieke onderdelen opnieuw te gebruiken voor andere projecten.
- 6.3**
Essie Q design is na oplevering niet verantwoordelijk voor onderhoud, updates, beveiliging of aanpassingen aan de website, tenzij opdrachtgever en Essie Q design hiervoor een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan.
- 6.4**
Onderhouds-, update- en beheerwerkzaamheden maken uitsluitend onderdeel uit van de overeenkomst indien deze expliciet zijn overeengekomen in een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst.

Artikel 7. Hosting en externe diensten

- 7.1**
Essie Q design levert geen hosting, serverbeheer, domeinregistratie, e-maildiensten of andere servergerelateerde diensten.
- 7.2**
Hosting en aanverwante diensten worden altijd geleverd door een externe partij waarvoor opdrachtgever zelf verantwoordelijk is.
- 7.3**
Essie Q design is niet aansprakelijk voor storingen, uitval, hacks, datalekken, verlies van data, beveiligingsincidenten of downtime veroorzaakt door of bij de hostingpartij of andere externe dienstverleners.
- 7.4**
Eventuele ondersteuning bij contact met een hostingpartij gebeurt uitsluitend als service en zonder aansprakelijkheid.

Artikel 8. Inhoud en wettelijke verantwoordelijkheid

- 8.1**
Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor alle inhoud die op de website of in andere uitingen wordt geplaatst, zowel tijdens als na oplevering.
- 8.2**
Opdrachtgever staat ervoor in dat alle gebruikte teksten, beelden en materialen voldoen aan geldende wet- en regelgeving en geen inbreuk maken op rechten van derden.

8.3

Essie Q design is niet aansprakelijk voor onrechtmatige, misleidende of onjuiste inhoud die door opdrachtgever of derden wordt geplaatst.

8.4

Opdrachtgever vrijwaart Essie Q design voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik of de inhoud van het geleverde resultaat.

Artikel 9. Honorarium en betaling

- 9.1**
Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 9.2**
Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 9.3**
Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 9.4**
Alle incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van 150 euro.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1**
De aansprakelijkheid van Essie Q design is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij ontbreken daarvan tot maximaal tweemaal het factuurbedrag.
- 10.2**
Essie Q design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen.
- 10.3**
Iedere aansprakelijkheid vervalt één jaar na oplevering van de opdracht.

Artikel 11. Opzegging en beëindiging

- 11.1**
Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever blijft het volledige honorarium verschuldigd.
- 11.2**
Essie Q design heeft het recht de overeenkomst per direct te beëindigen bij wanbetaling, faillissement of ernstig verstoorde samenwerking.

Artikel 12. Gebruik voor eigen promotie

- 12.1**
Essie Q design heeft het recht het gerealiseerde werk te gebruiken voor portfolio, website en sociale media, met inachtneming van redelijke belangen van opdrachtgever.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

- 13.1**
Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1**
Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2**
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, locatie Dordrecht.